

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА НОК УООД	ОБЩЕ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ, ПРОШЕДШИХ АНКЕТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	КРИТЕРИЙ I. ОТКРЫТОСТЬ И Д			
			ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Значимость показателя 1.1	
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Значение показателя 1.1		Значимость показателя 1.1
15	МБОУ "ЯСШ № 11"	529	100.00	95.56	97.78	29.33

ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Значимость показателя 1.2</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Значимость показателя 1.3</p>	<p>ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I</p>		
<p>Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации</p>		<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении</p>			<p>Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>Значение показателя 1.3</p>
<p>90</p>	<p>27.00</p>	<p>98.11</p>	<p>96.60</p>	<p>97.35</p>	<p>38.94</p>	<p>95.28</p>

КРИТЕРИЙ II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ				КРИТЕРИЙ III	
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг.</p>	<p>Значимость показателя 2.1</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>Значимость показателя 2.2</p>	<p>ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>
<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг</p>		<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>			<p>Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории</p>
100.00	50.00	94.90	47.45	97.45	20
					6

I. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			КРИТЕРИЙ IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНО
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>		<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	
<p>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Значимость показателя 3.2</p>	<p>Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>
100	40	93.01	73.90
		<p>Значимость показателя 3.3</p>	<p>ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III</p>
		27.90	98.30
			<p>Значимость показателя 4.1</p>
			39.32

СТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ		КРИТЕРИЙ V. УДО	
<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)</p>	
<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения</p>	<p>Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	
97.54	39.02	95.65	19.13
Значимость показателя 4.2		Значимость показателя 4.3	
		ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV	
		97.5	
		Значимость показателя 5.1	
		95.27	
		28.58	

ЗЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ				ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ
ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей)	Значимость показателя 5.2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Значимость показателя 5.3		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации				Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	
96.03	19.21	97.54	48.77	96.60	92.2